

# RAPPORT ANNUEL 2020-2021

CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DES APPALACHES



**CERTIFIÉ**



**FONDATION  
DR JULIEN**

## TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidence .....	3
Conseil d'administration .....	5
Mot de la direction .....	6
Équipe de professionnels .....	7
La pédiatrie sociale en communauté .....	8
La Mission .....	9
services éducatifs.....	10
services Psychosociaux.....	11
Évaluation-orientation.....	12
Services juridiques.....	13
Levées de fonds significatives .....	14
Finances .....	15
Donateurs.....	16
Partenaires.....	17
Bénévoles.....	18
Nous joindre.....	19

## MOT DE LA PRÉSIDENCE



Mesdames, Messieurs,

Une autre année qui se termine pour le Centre de pédiatrie social des Appalaches, il est maintenant temps de faire un récapitulatif de la dernière année et de vous présenter le 5<sup>e</sup> rapport du Centre de pédiatrie sociale des Appalaches pour la période 2020-2021.

Bien que la dernière année nous ait maintenu en pandémie avec des conditions plus restrictives dues aux consignes sanitaires, le personnel en place s'est employé, non seulement à maintenir les services, mais plutôt à en élargir la portée, vu la hausse de la demande d'aide. Les intervenants ont dû innover et faire appel à leur imagination pour tenir des activités qui répondaient aux normes de la Santé publique. Toujours dans le but d'hausser la qualité des services offerts aux enfants et à leur famille, un « lunch and learn » mensuel a été instauré auprès des employés en leur présentant mini-formation ou conférence sur l'heure du dîner afin d'encore mieux les outiller pour intervenir auprès des enfants et leur famille. En lien avec la réussite scolaire, l'aide aux devoirs faisait partie de l'offre de service en plus des services habituels. Notre centre a également créé un Comité jeunesse afin de soutenir l'équipe clinique dans la préparation et le bon déroulement des activités du centre. Les membres sont appelés à participer à la mission du centre en répondant à un besoin ponctuel varié, en étant parfois en contact avec les enfants.

Tout comme plusieurs organisations dans notre région, nous vivons le problème de la rareté de la main d'œuvre. Cette année nous avons vécu le départ de deux techniciens en éducation spécialisée, mais grâce au travail acharné de notre directrice générale, nous avons embauché un infirmier clinicien temporaire et une infirmière clinicienne afin de compléter l'offre de service médical, nous avons également embauché une travailleuse sociale, une étudiante en éducation spécialisée à temps partiel, et un étudiant en éducation spécialisée pour l'été. Avoir des professionnels en nombre suffisant est un critère essentiel pour le maintien de notre accréditation auprès de la Fondation du Dr Julien.

Notre page Facebook est toujours aussi active, nous y publions nos activités, nos offres de services, mais également les offres de services de partenaires ou d'autres organismes pouvant apporter leur soutien aux enfants aidés par notre organisation et leur famille. Tout au long de l'année, les abonnés ont pu suivre les activités du centre, les diverses offres de service, la plateforme donne aussi une belle visibilité à nos partenaires. Notre directrice se fait un devoir d'y mentionner les dons que nous recevons.

Encore une fois cette année, de nombreuses activités ont eu lieu, et ce, grâce à nos différents partenaires et bénévoles, entre autres : la Fête de Noël, bien que sous une forme un peu différente cette année et à deux endroits, soit Disraeli et Thetford. Grâce à la Cabane à la maison, incluant des repas pour 4 personnes, c'est près de 80 repas qui ont été livrés à nos familles. Au surplus, les enfants ont bénéficié de plusieurs activités estivales : sortie au Camping Soleil, Mini-Golf de Disraeli, Caps-Centre Médico Sportif, activités de D.E.K et de tissage de bracelets, jeux d'eau au par St-Noël, Tie-Dye, sortie au Jardin Bio-Régal, les Blue Sox, Nirvana de la Faune, Sentiers pédestres des 3 Monts, peinture sur toile, activité de vélo. Toutes ces activités ne seraient pas possibles sans la contribution de nos partenaires et organismes de la région.

Afin de nous permettre de poursuivre notre mission, nous avons fait les activités de financement suivantes : Souper bénéfice et Guignolée. D'ailleurs, il m'est impossible de ne pas souligner la réussite de l'évènement ayant rapporté 40 000 \$! Au surplus, notre directrice est toujours à l'affût des différents programmes et subventions; elle ne ménage pas ses efforts pour effectuer les demandes de subvention. Nous aurons également le privilège de bénéficiers des profits générés par les activités suivantes : Biscuits sourire – Tim Hortons et le Grand Mc Don. Également, nous avons la chance de compter sur nos donateurs et organismes locaux qui nous font des dons.

Pour conclure, vous comprendrez que je ne peux passer sous silence, le dévouement et le travail des professionnels, employés, bénévoles et membre du conseil d'administration, lesquels contribuent à l'accomplissement de notre mission, soit celle de soutenir les enfants vulnérables de 0-18 ans et leur famille de notre région. Au nom du Centre de pédiatrie sociale des Appalaches, mais également au nom des 218 enfants aidés cette année, je vous remercie sincèrement de votre soutien, lequel est essentiel à la poursuite de notre mission! Vous faites la différence!

**DEUX CENT DIX HUIT FOIS MERCI!**

Simon Talbot

Président

## CONSEIL D'ADMINISTRATION



### **Président**

Simon Talbot, Directeur principal, développement de marché de la Caisse Desjardins de Thetford



### **Vice-présidente**

Manon Carrier, Directrice adjointe associée du Bureau du Coordonnateur des Appalaches, CPE Parc-en-Ciel



### **Secrétaire**

Brigitte Delisle, Notaire



### **Administratrice**

Claudia Vachon, Directrice de la Polyvalente de Thetford



### **Administratrice**

France Duguay, Bénévole



### **Administratrice**

Karine Jacques, Travailleuse sociale



### **Administrateur**

Pierre Grenier, Bénévole

## MOT DE LA DIRECTION



Comme pour la plupart d'entre vous, nous avons passé la dernière année dans l'incertitude. Cependant, c'est souvent dans ces moments que nous avons la chance de nous réinventer et de nous démarquer. C'est donc dans cette optique que le Centre de pédiatrie sociale des Appalaches termine l'année!

Nous avons accompli tous nos objectifs, soit de répondre aux besoins des enfants en situation de vulnérabilité en concertation avec le référentiel de la Fondation du Dr Julien, faire reconnaître la pédiatrie sociale comme une équipe solide et à l'affût de chaque opportunité, devenir une référence instinctive pour chaque partenaire intervenant auprès des enfants 0-18 ans de la région de la MRC des Appalaches et, bien sûr, assurer l'amélioration constante des soins et services offerts en fonction des besoins de la clientèle.

C'est grâce à une équipe multidisciplinaire professionnelle, dévouée et passionnée que nous pouvons nous forger une place d'importance dans la communauté. Comme vous le constaterez à la lecture de ce document, les efforts de l'équipe transparaissent positivement sur le territoire. Grâce à cette équipe et à l'adaptation constante des soins et services, nous avons pu soutenir le développement optimal et le bien-être de plus de 200 enfants cette année. C'est donc nécessaire de souligner que sans eux, la notoriété de l'organisme n'en serait pas au même point.

Le modèle de médecine sociale intégrée qu'est la pédiatrie sociale nécessite l'implication de plusieurs bénévoles. Ces gens de cœur sont directement associés à la réussite de l'organisme. Sans ces bénévoles, plusieurs levées de fonds et activités ludiques ne pourraient avoir lieu. Nos objectifs futurs, conjointement avec le respect du référentiel de la Fondation du Dr Julien, permettront une plus grande implication de leur part. Nous sommes choyés et fiers de pouvoir bénéficier de leur support afin d'aider les enfants en situation de vulnérabilité d'ici.

Toujours dans un esprit d'amélioration des pratiques, nous avons plusieurs beaux projets en branle pour les années qui viennent. Je vous assure vouloir continuer à mettre les efforts équivalents à votre support afin de continuer à être présent et à se démarquer pour le bien-être des enfants.

A handwritten signature in black ink that reads "Claudya Huppé-Proulx".

Claudya Huppé-Proulx, directrice générale du CPSA

## ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS

Dre Sindy  
Faucher,  
Médecin



Claudya Huppé-  
Proulx,  
Directrice  
générale



Christine  
Perreault,  
Adjointe à la  
direction



Élisabeth  
Simoneau,  
Travailleuse  
sociale



Kiara Cillis,  
Technicienne  
en éducation  
spécialisée



Vicki Dubreuil,  
Travailleuse  
sociale



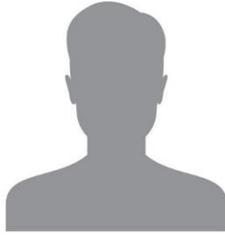
Naomie Lapointe,  
Assistante en  
éducation  
spécialisée



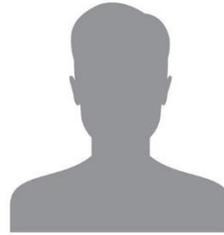
Jason Poulin  
Gosselin,  
Technicien  
en éducation  
spécialisée



Sandra Boutin,  
infirmière



Francheska  
Breton,  
Technicienne en  
éducation  
spécialisée



## LA PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ

La pédiatrie sociale en communauté est une approche de santé globale intégrant à la médecine, la pratique du droit et les sciences sociales, permettant:

- D'offrir des soins et des services intégrés et personnalisés aux enfants en difficulté âgés de 0 à 18 ans.
- De dépister, de réduire ou d'éliminer les stress toxiques nuisant à leur développement dans le respect de l'ensemble de leurs droits fondamentaux.
- De leur redonner ainsi qu'à leur famille, du pouvoir et de l'espoir afin de reprendre le contrôle de leur vie tout en étant accompagnés par leur communauté et les établissements.

L'approche de médecine sociale intégrée centrée sur les besoins de l'enfant utilisée au Centre de pédiatrie sociale des Appalaches assure d'utiliser les forces de l'enfant, de la famille ainsi que du milieu. Ce modèle de proximité unit l'expertise de la médecine, du droit et des sciences sociales afin d'agir efficacement pour réduire ou éliminer les stress toxiques qui affectent le développement de l'enfant issu d'un milieu vulnérable, défavorisé socialement et matériellement.



## LA MISSION

La mission du Centre de pédiatrie sociale des Appalaches est de permettre à chaque enfant de développer son plein potentiel, dans le respect de la Convention relative aux droits de l'enfant. Ceci consiste à soutenir l'épanouissement et le développement optimal des enfants de 0 à 18 ans en situation de grande vulnérabilité qui résident sur le territoire de la MRC des Appalaches en leur offrant des services de médecine sociale intégrée en santé physique, des services juridiques, éducatifs et psychosociaux.

Le Centre de pédiatrie sociale intervient auprès de l'enfant en partenariat avec son réseau familial et les divers systèmes et organisations qui jouent un rôle dans sa vie, pour mieux répondre à ses besoins de santé et de bien-être. L'intervention vise l'intégration efficace des ressources, mais aussi leur création ou leur adaptation, afin de redonner le pouvoir à l'enfant et sa famille de reprendre le contrôle de leur vie, tout en étant accompagnés des membres de leur communauté et des systèmes environnants. En ce sens, le modèle adopte l'engagement de l'enfant, de sa famille et de la communauté.



## SERVICES ÉDUCATIFS

**Aide aux devoirs** : L'aide aux devoirs a pour but d'offrir un support aux jeunes dans leurs apprentissages, afin d'augmenter leur capacité académique et ainsi diminuer les stressés toxiques liés à ces apprentissages. Le programme d'aide aux devoirs est aussi présent pour offrir un milieu sécuritaire et cadrant pour les jeunes. L'objectif ultime de ces rencontres d'une heure par bulle familiale est d'instaurer une période de devoirs encadrante à la maison.

Les **services éducatifs** s'assurent du développement harmonieux de l'enfant ou du jeune qui participe aux activités individuelles ou de groupe. Sa fonction principale et quotidienne consiste à créer un milieu de vie stimulant et propice au développement physique, psychomoteur, cognitif, langagier et socioaffectif du participant selon son âge.

**489** privilèges offerts aux familles

**2449** suivis distincts en éducation

**Statistiques** : Total de 19 soirées d'aide aux devoirs, pour 13 familles complètes.

19

**Activités prétextes et ludiques** : Une panoplie d'activités ont été adaptées à la situation pandémique, nous permettant de continuer à côtoyer les jeunes ainsi qu'à briser l'isolement et soutenir les moments de succès vécus par la clientèle. À titre d'exemple, des tournois et activités sportives ont eu lieu, des paniers de bonheur ont été acheminés aux familles, des activités de relâche, ainsi que des moments créatifs et familiaux ont pris place dans nos locaux. De plus, nous avons adapté nos activités familiales, telle la cueillette de pomme, en assurant la livraison des denrées à toutes les familles du CPSA.

**Statistiques** : un total de 56 heures d'activités ont été offertes durant la saison estivale, rejoignant 82 usagers.

56

**Groupe de stimulation** : Grâce à un **prêt de service du Centre de services scolaire des Appalaches, Mme Valérie Thivierge, orthophoniste, et un prêt de service du CISSS-CA, Mme Vicky Côté, ergothérapeute**, ont coanimé les ateliers de stimulation ayant pu être tenue avant la situation pandémique avec Kiara Cillis, technicienne en éducation spécialisée et Jason Poulin-Gosselin technicien en éducation spécialisée.

3

**Statistiques** : Un total de trois rencontres a pu être tenu pour 4 enfants.

**Atelier sur la gestion de l'anxiété** : Les ateliers sur la gestion de l'anxiété ont pour but d'aider les jeunes et leurs parents à mieux comprendre ce qu'ils vivent et ressentent au quotidien. Les intervenants les aident à comprendre les manifestations, à contrôler leurs pensées, à développer des moyens concrets et des outils pour agir sur l'anxiété.

7

**Statistiques** : Une session de sept ateliers a permis à six jeunes et leurs parents de bénéficier d'outils et de connaissances sur l'anxiété.

## SERVICES PSYCHOSOCIAUX

**Concertation** : Les travailleurs sociaux ont le rôle de participer activement à l'évaluation des besoins des enfants lors des rencontres cliniques conjointement avec le médecin. Ils assurent de faire lien avec les partenaires de la communauté en ralliant tous les acteurs importants de la vie de l'enfant.

Les services psychosociaux permettent :

- D'identifier les difficultés;
- De mobiliser les ressources autour de la famille;
- De cerner les besoins et les forces de l'enfant;
- D'élaborer un plan d'action concerté;
- D'orienter l'enfant et la famille vers les bonnes ressources.

**1219** suivis  
distincts en travail  
social

**Suivis psychosociaux** : Ces suivis prennent plusieurs formes en fonction des besoins de l'enfant et de sa famille. Ils peuvent donc être de nature familiale ou individuelle et visent à améliorer une problématique ciblée lors de la rencontre de concertation.

**Statistiques** : Moyenne de 18 interventions distinctes par enfant suivi.

18

**Accompagnement** : Ce service est offert avec l'objectif de faciliter une transition vers d'autres services répondant aux besoins et d'éventuellement orienter l'enfant et sa famille vers une ressource formelle.

**Statistiques** : Un total de 198 rencontres d'accompagnement ont eu lieu durant l'année.

198

**Principales problématiques rencontrées** : Selon les statistiques compilées tout au long de l'année, les difficultés de comportements prévalent toutes autres difficultés rencontrées. Les travailleurs sociaux ont aussi fait face à de nombreux troubles de développement et problèmes liés à la vie familiale.

**Statistiques** : Un total de 50 enfants rencontrés ont démontré des difficultés de comportement, 37 démontraient des signes de difficulté de développement et 22 des problèmes liés à la vie familiale.

**Atelier sur la gestion de l'anxiété** : Les travailleurs sociaux ont coanimé les ateliers sur la gestion de l'anxiété avec les techniciens en éducation spécialisée. Cette coanimation a permis de répondre aux besoins des parents tout en leur fournissant les outils nécessaires à mieux comprendre leur anxiété et, par le fait même, celle de leur enfant.

7

**Statistiques** : Une session de sept ateliers a permis à six jeunes et leurs parents de bénéficier d'outils et de connaissances sur l'anxiété.

## ÉVALUATION-ORIENTATION

L'**évaluation/orientation** est le service initial et de suivi qui permet d'évaluer les besoins exprimés par l'enfant et la famille en présence de l'équipe multidisciplinaire. Le suivi médical comprend un examen de l'enfant sur le plan physique et psychologique, et l'élaboration d'un plan d'action afin de mettre en place des services auprès de la famille. Cette première rencontre est orchestrée par l'équipe multidisciplinaire : un médecin, un travailleur social et un infirmier, et parfois accompagné d'un éducateur spécialisé et est aussi communément appelé la concertation.

Durant ces rencontres, un portrait de la situation actuelle de l'enfant est dressé avec, comme objectif, de connaître les présents besoins de l'enfant et leur répondre à l'aide des acteurs importants de sa vie. À partir de ce moment, nous accompagnons les enfants sur leur trajectoire de vie, et ce, jusqu'à leur âge de majorité.

### Deux types de dossiers :

**Actif** : Les dossiers actifs sont ceux qui sont présentement dans nos services et reçoivent des services de notre part.

**Inactif** : Les dossiers inactifs sont ceux qui ont, soit dépassé l'âge de majorité, déménagé ou refusé de recevoir de nos services. Dans ce cas, le dossier est décrit comme inactif, mais toujours accessible au besoin.

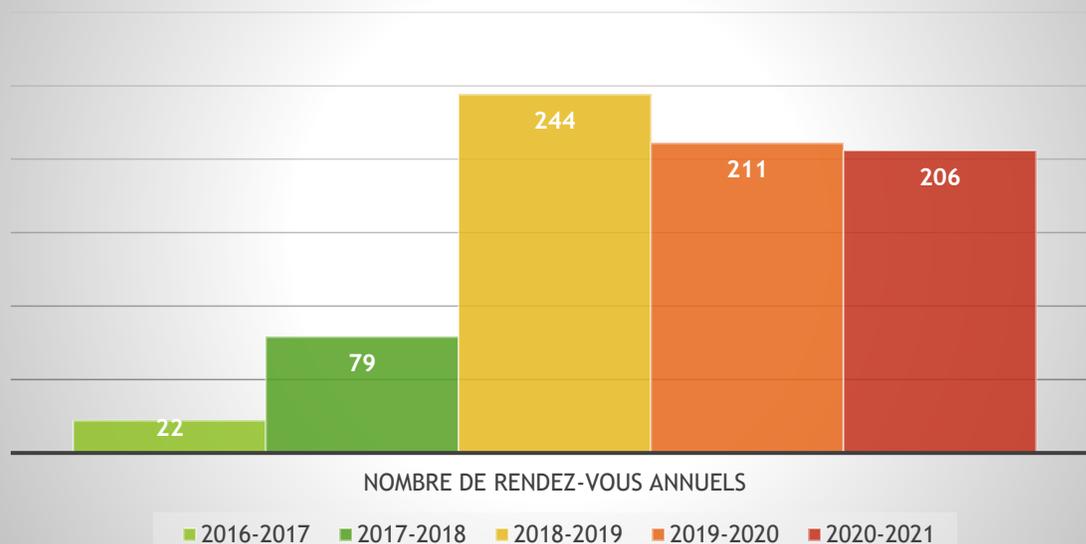
41

41 dossiers mis inactifs durant la période du 2020-03-31 au 2021-04-01

393 enfants ont fait appel aux services du CPSA depuis 2016

393

## Évaluation-Orientation et suivi



## SERVICES JURIDIQUES

La pédiatrie sociale en communauté reconnaît aux enfants une place centrale dans l'approche, car ils sont des humains à part entière et non des êtres en devenir, comme le disait si bien Janusz Korczak dans les années 1920. Afin d'améliorer leur santé et leur qualité de vie, il va de soi qu'il faut bâtir avec eux des communautés plus fortes, plus justes, solidaires et respectueuses. Il faut donc outiller les enfants, les adultes et les intervenants qui les entourent en utilisant la *Convention relative aux droits de l'enfant*. Les enfants pourront ainsi être les premiers acteurs de changement dans leur vie et dans leur milieu.

Dans les milieux vulnérables, un besoin non satisfait cache souvent un droit bafoué. Il importe que l'ensemble des droits fondamentaux de l'enfant soit respecté pendant l'évaluation de son état de santé, de l'orientation des services, du suivi du plan d'action et de l'accompagnement de l'enfant. Pour y arriver, l'enfant doit pouvoir faire entendre sa voix et avoir une place pour participer au processus décisionnel qui le concerne.

C'est pourquoi un avocat médiateur assure la défense des droits des enfants et des familles dans le but d'enrayer les iniquités sociales et de s'assurer que les droits des enfants ne soient en aucun cas bafoués.

3

3 suivis en droit intégré pour 3 enfants ont pris place durant la dernière année

### Les sept grands principes des droits de l'enfant



1. Les enfants naissent égaux en droit.



2. L'intérêt supérieur de l'enfant gouverne les décisions qui le concernent.



3. L'enfant participe réellement aux décisions pour jouir de libertés et de droits civils.



4. L'enfant grandit dans une famille aimante soutenue par la communauté entière.



5. L'enfant naît et grandit en santé.



6. L'enfant s'instruit, s'amuse et s'ouvre sur le monde.



7. L'enfant est protégé sur tous les plans.

## LEVÉES DE FONDS SIGNIFICATIVES

Biscuits sourire Tim Hortons

5654.50\$



Tournoi de golf de la Ville de Thetford

4345,00\$



Souper-bénéfice annuel – réinventé COVID-19

40 000,00\$



Guignolée de la Fondation du Dr Julien

10 869.55\$



## FINANCES

### Centre de pédiatrie sociale des Appalaches

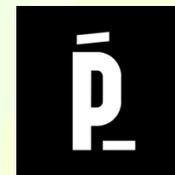
#### Résultats et actif net

pour l'exercice terminé le 31 mars 2021

(non audité)

	2021	2020
	\$	\$
<b>Produits</b>		
Apports (note 3)	418 104	274 946
Activités de financement	58 396	46 334
Intérêts	2 709	5 230
	<u>479 209</u>	<u>326 510</u>
<b>Charges</b>		
Salaires et charges sociales	229 639	156 091
Équipements médicaux	1 297	38
Activités de financement	6 537	638
Fournitures	3 675	1 788
Contributions - Aide directe aux familles	3 800	
Frais de formation	7 629	1 652
Assurances	3 395	3 252
Charges locatives	9 682	13 892
Entretien des locaux	445	
Énergie	5 089	1 298
Location de matériel roulant	4 500	4 200
Entretien et réparations du matériel roulant	446	
Frais de déplacements	905	949
Frais d'activités	3 320	3 940
Frais de représentation	509	1 589
Publicité	1 779	2 058
Papeterie et frais de bureau	6 100	6 561
Télécommunications	2 694	2 711
Cotisations	2 290	649
Honoraires professionnels	16 110	14 498
Frais de comptabilité	10 560	9 815
Frais bancaires	(65)	190
Amortissement des immobilisations corporelles	2 164	1 232
	<u>322 500</u>	<u>227 041</u>
<b>Excédent des produits par rapport aux charges</b>	<b>156 709</b>	<b>99 469</b>
Actif net au début	<u>545 077</u>	<u>445 608</u>
Actif net à la fin	<u><u>701 786</u></u>	<u><u>545 077</u></u>

# DONATEURS



## PARTENAIRES

- Cégep de Thetford
- Polyvalente de Thetford
- Spect-Art
- Mme Isabelle Lecours Députée
- Ferme Pédagogique Marichel
- Réseau d'entraide des Appalaches
- Centre de stimulation l'Intercom
- Bénévole d'Expertise
- IGA St-Pierre & fils
- Jean-Coutu
- David's Tea
- Cegep de Victoriaville
- Les Prétentieux
- Mesures Alternatives Jeunesse Frontenac
- Pivot - Alternative à la suspension
- La Vigne
- OPEQ
- Carrefour jeunesse-emploi de Frontenac
- Le Berceau
- Corporation de développement communautaire des Appalaches
- Ensemble pour nos enfants
- Maison de la famille de Disraeli
- Maison des jeunes de Thetford
- Maison des jeunes de Black Lake
- Maison des jeunes de Disraeli
- 105,5 FM - Arsenal Média
- Ville de Thetford
- Club Rotary de Thetford
- CAPS de Thetford
- Librairie L'Écuyer
- Parent-soleil
- La porte d'à Côté Microbrasserie
- Intégration communautaire des immigrants (ICI)
- Me Julie Martineau
- Héritage Centre-Ville
- MRC des Appalaches
- Mag2000 Appalaches
- Association Québécoise de pédiatrie sociale en communauté (AQPSC)
- CISSS Chaudière-Appalaches

## BÉNÉVOLES

Nombre de bénévoles actifs

38

Nombre d'heures de bénévolats

418

Implication bénévole :

- Levées de fonds;
- Comité divers;
- Planification et organisation de levées de fond;
- Activités jeunessees.



## NOUS JOINDRE



**228 Rue Notre Dame O**  
**Thetford Mines, QC**  
**G6G 1J6**

Téléphone : (418) 755-0497  
Télécopieur : (418) 755-0493

