

Rapport annuel



CERTIFIÉ



2019-2020

MOT DU PRÉSIDENT

MOT DE LA DIRECTION

MISSION

MEMBRES

ÉQUIPE ET CONSEIL
COLLABORATEURS
DONATEURS
BÉNÉVOLES

SERVICES

ÉVALUATION/ORIENTATION
SERVICES PSYCHOSOCIAUX
SERVICES ÉDUCATIFS

DONNÉES

PROJETS ET ACTIVITÉS

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

FINANCES

ANNEXES

Mesdames, Messieurs,

C'est avec fierté que nous vous présentons le 4e rapport du Centre de pédiatrie sociale des Appalaches pour la période 2019-2020. Toujours dans le but d'assurer un service de qualité à notre précieuse clientèle, notre centre a déménagé dans ses nouveaux locaux, a changé de direction générale et a complété son équipe en engageant des professionnels qualifiés et digne d'un modèle de pédiatrie sociale en communauté.

Notre page Facebook a régulièrement été alimentée de capsules préparées par nos intervenants et par des messages d'intérêt public d'autres organismes pouvant venir aider nos enfants et familles.

Encore une fois cette année, de nombreuses activités ont eu lieu, et ce, grâce à nos différents partenaires et bénévoles, entre autres : la Fête de Noël où environ 50 enfants ont bénéficié d'un repas, de la visite du père Noël en plus de recevoir un cadeau. Aussi, livraison de denrées, activités sportives et familiales ont été préparées pour nos familles.

Afin de nous permettre de poursuivre notre mission, nous avons fait les activités de financement suivantes : Souper-bénéfice et Guignolée. Au surplus, notre directrice est toujours à l'affût des différents programmes et subventions; elle ne ménage pas ses efforts pour effectuer les demandes.

Les activités de financements, subventions et dons sont essentiels afin de nous permettre d'étendre nos services à un plus grand nombre d'enfants. La réponse favorable de la population nous a permis cette année de soutenir plus de 180 enfants à notre centre.

Comme toujours, je désire souligner le travail et le dévouement des professionnels, employés, bénévoles et membres du conseil d'administration, lesquels contribuent au bon fonctionnement de l'organisme et à sa croissance. Je remercie chaleureusement tous les généreux donateurs pour les dons et subventions. Au nom du Centre de pédiatrie sociale des Appalaches, mais également au nom des 180 enfants aidés cette année, je vous remercie sincèrement de votre soutien, sans vous il serait impossible de continuer!

Simon Talbot
Président

Mesdames, Messieurs,

L'année 2019-2020 a été une période de nombreux changements et d'innovation pour le Centre de pédiatrie sociale des Appalaches. Les services ont été revus et améliorés, ce qui nous a permis une meilleure prise en charge de nos usagers.

Cette année, une moyenne de 16 actions différentes a été posée pour chacun des enfants que nous desservons. De plus, notre équipe s'est élargie afin de répondre aux besoins d'un plus grand nombre d'enfants, augmentant maintenant notre portée à plus de 180 usagers.

L'équipe compte maintenant parmi ses rangs: médecins, infirmières, travailleurs sociaux, techniciens en éducation spécialisée et une équipe de gestion composée d'une adjointe administrative et de la direction générale. Enfin, dans le but de continuer son expansion, le Centre de pédiatrie sociale des Appalaches a fait peau neuve en déménageant, pignon sur rue, dans un quartier côtoyé par notre clientèle, en plus de continuer son travail à travers la pandémie qui a frappé toute la population.

Je suis fier de représenter un organisme jugé essentiel par notre gouvernement et de développer des liens privilégiés avec tous nos partenaires. Nos démarches sont toujours dans le but de continuer à se démarquer en tant que la seule table de concertation réunissant tous les acteurs importants de la vie d'un enfant. Sans l'équipe multidisciplinaire impliquée et passionnée qui accompagne les enfants du CPSA, tous ces changements ne seraient aujourd'hui que des aspirations. L'équipe a su s'investir dans tous ces champs d'activités, et ce, avec professionnalisme et rigueur, malgré la charge de travail accru demandée.

Finalement, je me dois de souligner la collaboration développée avec nos donateurs, qui est inestimable dans l'atteinte de nos objectifs de soutien à l'épanouissement d'une clientèle vulnérable.

Nous avons la chance et le bonheur d'avoir un Conseil d'administration de qualité, une équipe à rendre jaloux d'autres organisations et des bénévoles qui ne comptent pas leurs heures. Le Centre de pédiatrie sociale des Appalaches est riche de ses membres et a la volonté de continuer à se démarquer par ses actions novatrices.

Merci à tous et bonne lecture!

Claudya Huppé-Proulx
Directrice générale, Ba ABA-A

Permettre à chaque enfant de développer son plein potentiel

La pédiatrie sociale en communauté est un modèle de médecine sociale intégrée centré sur les besoins et le respect des droits fondamentaux de l'enfant de 0 à 18 ans. Il permet un diagnostic plus complet grâce à une évaluation autant physique, qu'émotionnelle, mentale et sociétale. Axé sur les forces du jeune, de sa famille et de sa communauté, ce modèle unit la médecine, le droit et le travail social, permettant de dépister, réduire ou éliminer les stressseurs qui affectent le développement et le bien-être de l'enfant.

La mission du **Centre de pédiatrie sociale des Appalaches** est de permettre à chaque enfant de développer son plein potentiel, dans le respect de la Convention relative aux droits de l'enfant. Ceci consiste à soutenir l'épanouissement et le développement optimal des enfants de 0 à 18 ans en situation de grande vulnérabilité qui résident sur le territoire de la MRC des Appalaches et de la commission scolaire des Appalaches. Nous leur offrons des services de médecine sociale intégrée en santé physique et services psychosociaux.

Le Centre de pédiatrie sociale intervient auprès de l'enfant en partenariat avec son réseau familial et les divers systèmes et organisations qui jouent un rôle dans sa vie, pour mieux répondre à ses besoins de santé et de bien-être. L'intervention vise l'intégration efficace des ressources, mais aussi leur création ou leur adaptation, afin de redonner le pouvoir à l'enfant et sa famille de reprendre le contrôle de leur vie, tout en étant accompagnés des membres de leur communauté et des systèmes environnants. En ce sens, le modèle adopte l'engagement de l'enfant, de sa famille et de la communauté.

Au Canada, la pratique de la pédiatrie sociale a pris forme au début des années 1990, sous l'égide du Dr Gilles Julien, qui, non seulement intègre parfaitement la théorie de la pédiatrie sociale à sa pratique clinique dans la communauté, mais innove aussi dans la capacité de mobiliser la communauté et d'influencer les manières de faire auprès des populations d'enfants vulnérables.

ÉQUIPE

Dre Sindy Faucher, médecin

Dre Lysanne Blouin, pédiatre

Claudya Huppé-Proulx, intervenante psychosociale, directrice générale

Manon Lavallée, directrice générale

Sandra Boutin, infirmière

Élisabeth Simoneau, travailleuse sociale

Jason Poulin Gosselin, éducateur spécialisé

Francheska Breton, éducatrice spécialisée

Nadia Gagnon, adjointe administrative

Valérie Thivierge, orthophoniste, prêt de service de la Commission scolaire des Appalaches

Vicky Côté, ergothérapeute, prêt de service du CISSS-Chaudière-Appalaches

Pierre Grenier, intervenant psycho-spirituel, bénévole

CONSEIL

7 Assemblées régulières
1 Assemblée générale annuelle

Président - Simon Talbot
Directeur principal, développement de marché – Caisse Desjardins Thetford

Vice-présidente - Manon Carrier
Directrice adjointe associée, bureau Coordonnateur des Appalaches, CPE Parc-en-Ciel

Secrétaire - Brigitte Delisle
Notaire

Administratrice - Claudia Vachon
Directrice – Polyvalente de Thetford

Administratrice - France Duguay
Bénévole

Administrateur - Pierre Grenier
Bénévole

Administratrice - Karine Jacques
Travailleuse sociale

PLUS...

COLLABORATEURS

BÉNÉVOLES

DONATEURS



COLLABORATEURS

- Cégep de Thetford
- Polyvalente de Thetford
- Spect-Art
- Mme Isabelle Lecours Députée
- Ferme Pédagogique Marichel
- Réseau d'entraide des Appalaches
- Centre de stimulation l'Intercom
- Bénévole d'Expertise
- IGA St-Pierre & fils
- Jean-Coutu
- David's Tea
- Cegep de Victoriaville
- Les Prétentieux
- Mesures Alternatives Jeunesse Frontenac
- Pivot - Alternative à la suspension
- La Vigne
- OPEQ
- Carrefour jeunesse-emploi de Frontenac
- Le Berceau
- Corporation de développement communautaire des Appalaches
- Ensemble pour nos enfants
- Maison de la famille de Disraeli
- Maison des jeunes de Thetford
- Maison des jeunes de Black Lake
- Maison des jeunes de Disraeli
- 105,5 FM - Arsenal Média
- Ville de Thetford
- Club Rotary de Thetford
- CAPS de Thetford
- Librairie L'Écuyer
- Parent-soleil
- La porte d'à Côté Microbrasserie
- Intégration communautaire des immigrants (ICI)
- Me Julie Martineau
- Héritage Centre-Ville
- MRC des Appalaches
- Mag2000 Appalaches
- Association Québécoise de pédiatrie sociale en communauté (AQPSC)
- CISSS Chaudière-Appalaches



DONATEURS

Gosselin Express
 Forage Frontenac
 Groupe Nadeau
 Construction de l'Amiante
 Caisse Desjardins du Carrefour des Lacs
 Les Sables Olimag
 Caisse Desjardins de la Région de Thetford
 Tim Hortons
 Fondation Jean Dupéré
 CIF Métal
 MRC des Appalaches
 Techno Pieux
 SerieAct Peintures Inc.
 Fondation du Dr Julien
 Fondation Donat-Grenier
 Groupe Sanitaire Fortier
 Librairie L'Écuyer
 La porte d'à côté microbrasserie
 Construction Tremblay et associés inc.
 Pharmacie Jean-Coutu
 Éric Breton Dentiste
 Accent Meubles TM
 David's Tea
 Commission Scolaire des Appalaches
 Récupération Frontenac
 Frantek Électronique
 Les industries Fournier
 Œuvre Charitable du conseil 5167 Black Lake
 Syndicat de l'enseignement de l'Amiante
 Club Rotary de Thetford
 Lignes Électriques Appalaches
 Rôtisserie St-Hubert
 Agence créative les Prétentieux
 MRC des Appalaches



Tous les autres... qui demeure dans l'ombre et qui sont tout aussi important



BÉNÉVOLES

Nous souhaitons exprimer la plus sincère gratitude à tous nos bénévoles qui mettent à profit leurs habiletés et leur disponibilité au service de notre centre.

Nous sommes fiers de compter sur un solide groupe de personnes engagées. Ce dévouement mérite d'être souligné.

Nous reconnaissons l'implication indéfectible des bénévoles et nous considérons que c'est l'une de nos plus grandes richesses. Les bénévoles œuvrent auprès des enfants de plusieurs façons. Que ce soit pour **l'accueil, pour nos services éducatifs, pour nos activités de loisirs, pour le financement, pour le soutien administratif ou pour le conseil d'administration**, ils répondent présents.

Indispensables, **une quarantaine de bénévoles réguliers** participent à la vie du centre, ce qui représente **plus de 700 heures de travail** cette année seulement. Merci à tous pour ce don de soi!

Anne Arsenault
Madeleine Banville
Michele Beaudoin
Stella Binette
Diane Bouchard
Mireille Brossard
Marilène Campeau
Marie Donati
France Duguay
Lyne Duguay
France Gingras
Josée Gosselin
Pierre Grenier
France Grenier
Gilbert Labonté
Marielle Labonté
Carole Laflamme
Carol-ann Lambert
Marie-Claude Laplante
Mance Laroche
Caroline Lévesque
Gaétane Malouin
Gisele Ouellet
Cécile Perreault
Maryse Pomerleau
Mélanie Roy
Louiselle Savard
Alex Ann Setlakwe
Hélène St-Hilaire
Jocelyne Verreault
Christian Faucher
Julie Fortier
Brigitte Fournier
Louise Girard
Maxime Gosselin-Trépanier
Vicky Laflamme
Annie Marcoux
Claire Martel
Samantha Vachon
Lise Veilleux

Notre distinction, notre force

Asseoir à la même table, une équipe multidisciplinaire qui inclue tous les acteurs importants de la vie de l'enfant, dans le seul but d'atteindre les objectifs du plan d'action, sans dédoubler les services.

Services éducatifs

S'assurent du développement harmonieux de l'enfant ou du jeune qui participe aux activités. Sa fonction principale et quotidienne consiste à créer un milieu de vie stimulant et propice au développement physique, psychomoteur, cognitif, langagier et socio-affectif du participant selon son âge.

Intervention psychosociale

Elles permettent, d'identifier les difficultés, de mobiliser les ressources autour de la famille, de cerner les besoins et les forces de l'enfant, d'élaborer un plan d'action concerté et d'orienter l'enfant et la famille vers les bonnes ressources.

Rencontres cliniques (évaluation-orientation)

Elles représentent le service initial et de suivi qui permet d'évaluer les besoins exprimés par l'enfant et la famille. Le suivi médical comprend un examen de l'enfant sur le plan physique et psychologique, l'élaboration d'un plan d'action afin de mettre en place des services auprès de la famille.

Contactez-nous



418-755-0497



418-755-0493

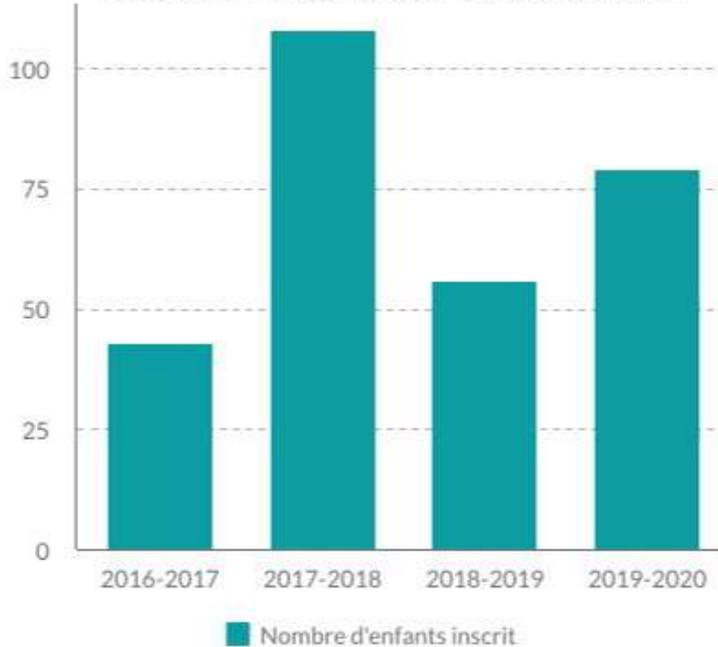


228, Notre-Dame Ouest
Thetford, Québec G6G 1J6



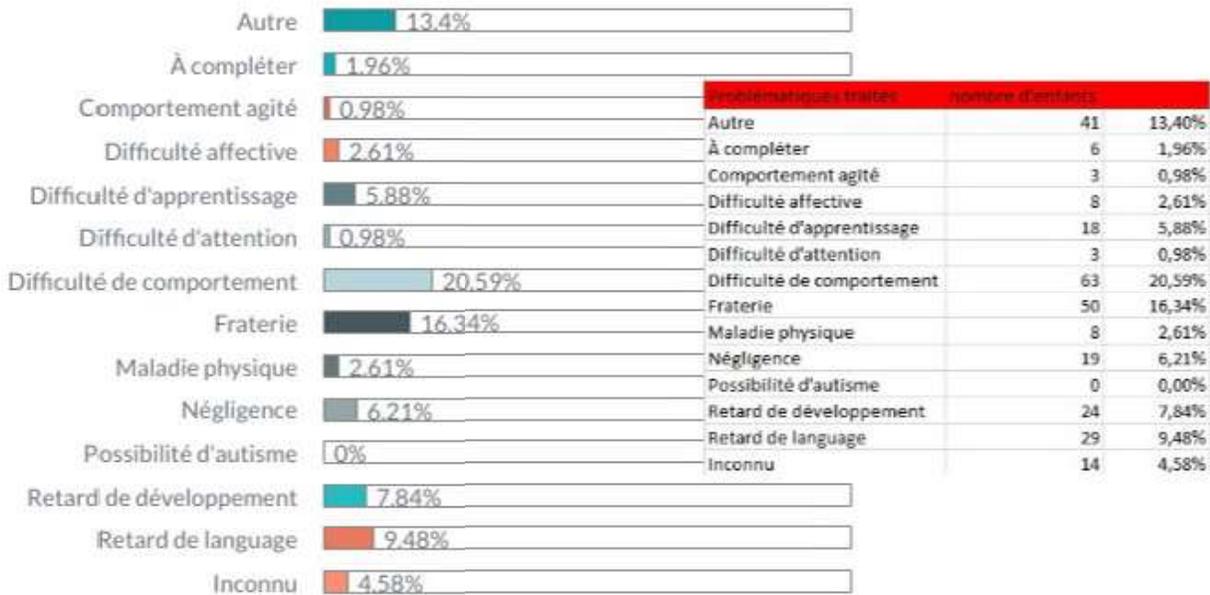
dg@cpscdesappalaches.com

DOSSIERS DES USAGERS



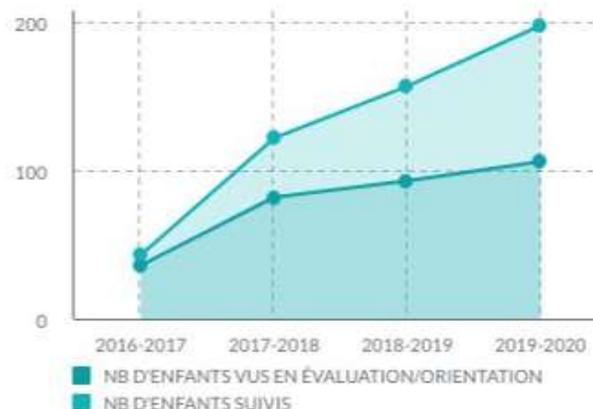
- 286 enfants de 2016 jusqu'au 31 mars 2020, 122 (43%) filles et 164 garçons (57%)
- 160 dossier actifs (56%)

PRINCIPALES PROBLÉMATIQUES

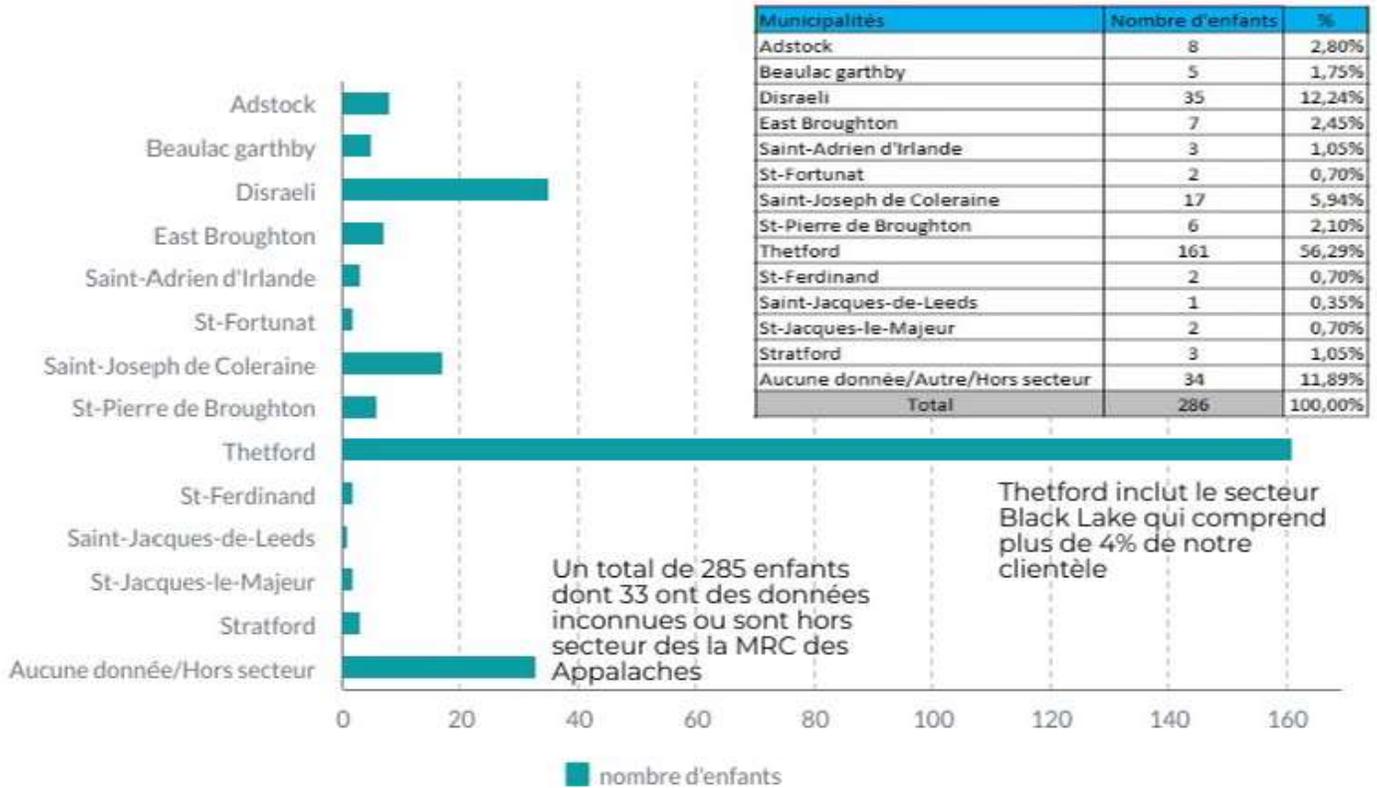


CONSULTATIONS VS SUIVIS

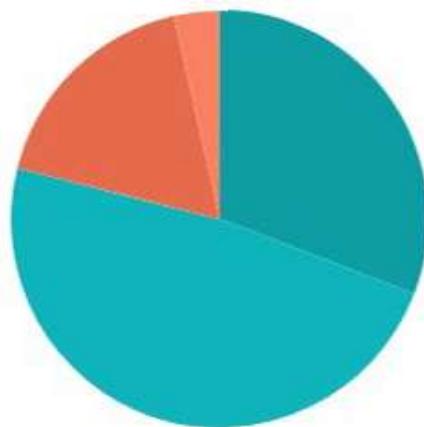
LA COURBE DÉMONTRE QUE L'ON EST EN PROGRESSION CONSTANTE



NOMBRE D'USAGERS PAR MUNICIPALITÉ DESSERVIE



ÂGE DES USAGERS



0-5 ans Préscolaire (30.88%)
 6-11 ans Scolaire (48.07%)
 12-17 ans Adolescents (17.54%)
 18 ans et + Adultes (3.51%)

Age	Nombre d'usagers
0	14
1	7
2	17
3	14
4	16
5	20
6	23
7	32
8	20
9	24
10	19
11	19
12	12
13	8
14	13
15	9
16	5
17	4
18	3
19	2
20	2
20 et +	3

QUELQUES DONNÉES

Activités	nombre d'inscriptions	nombre de participant	% de participation
Jeux d'eau Aout 2019	12	11	92%
Aide aux devoirs (8 répétitions)	15	13	87%
Activité de stimulation fév/mars 2020	12	12	100%
Activité de stimulation déc 2019/ janv 2020	25	12	48%
Activité de stimulation mai/juin 2019	23	14	61%
Cueillette de fraises juillet 2019	13	6	46%
Noel 2019	48	39	81%
Jardin collectif été 2019	10	4	40%
Mini putt été 2019	14	14	100%
Activités	nombre d'inscriptions	répétion de l'activité	
Parc-O Fun	20	1	
éveil à la lecture par la musique	10	6	
Activité estival (Yoga, Washer, Soccer, parcours moteur, etc)	23	8	

ACTIVITÉS

-Activités ludiques : chasse au trésor, sortie à la cabane à sucre, Mont Grand Morne, loge au hockey de l'Assurancia;

-Visites d'organismes : La Gitée, tous les organismes de la CDC des Appalaches, Centre femmes;

-Suivi psychospirituel;

-Participation au 24 heures spinning du CAPS 2019;

-Représentation : La Gitée, Grande tournée des organismes, Ferme Pédagogique Marichel, Centre de stimulation l'Intercom, plusieurs écoles primaires et secondaires de la CSA, CALACS, Le Berceau, réseautage Ensemble pour nos enfants, Enfant Nature, CDC des Appalaches, Réseau d'entraide des Appalaches, Grands frères grandes sœurs, Radio 105,5 et 97,3 FM, souper bénéfique de l'Aube de la Paix, direction de la CSA, Héritage Centre-Ville, Mesures Alternatives Jeunesse Frontenac, AQPSC, MRC des Appalaches, Bureau coordonnateur des Appalaches, Mag2000, Forum RH, Club Rotary, Table de violence conjugale, Fondation Dupéré, SOS Ondes Amitié, High school et MCDL, CAPS, Journal le Cantonnier, table de concertation jeunesse famille, direction et chef de département du CISSS-CA, FDJ, ACEF, Caisse Desjardins de Thetford et la Caisse Desjardins du Carrefour des lacs, ICI, E2RT, JCCRTM, CCITM, MDJ, groupe de concertation des directions, Forum sur les droits des enfants, BGE, Espace famille Disraeli, CERD, Soirée des gens d'affaires de la Ville de Thetford, salon des organismes, Bisson Chevrolet, Domrémy des Appalaches, IGA, Ville de Thetford, Jean-Coutu, et plusieurs autres;

-Activités philanthropiques : Brunch Chevalier de Colomb de Black Lake, Souper bénéfique, Guignolée;

- Atelier d'éveil au langage à travers la musique (6 sessions à l'été 2019);

-Stagiaires en éducation spécialisée du Cégep de Thetford, carrière été d'Emploi Québec;

-Formations : Entretien motivationnel, intervention auprès de la personne suicidaires, l'anxiété chez les enfants, osez le leadership, santé mentale

AUTRE PROJET - Atelier de stimulation

Le groupe est composé de 4 à 6 enfants + un parent par enfant et l'atelier est possible grâce à la collaboration de la CSA (prêt de service orthophonie) et du CISSS-CA (prêt de service ergothérapeute) et accompagné d'un éducateur spécialisé. Le but de ce service est d'offrir de la stimulation globale au niveau langagier et sensori-moteur. Le groupe permet d'améliorer le fonctionnement de l'enfant dans ses différents milieux et de le préparer à l'éventuel passage à l'école pour ceux qui ne sont pas encore en milieu scolaire, ou de consolider les acquis de la maternelle les infos).

Les objectifs principaux sont les suivants :

- Prononciation
- Structure de phrases
- Enrichir le vocabulaire
- Compréhension des consignes
- Éveil à l'écrit
- Règles de la communication
- Motricité fine et globale

L'orthophoniste présente : Valérie Thivierge.
Prêt de service de la Commission scolaire des Appalaches. Elle était présente à tous les ateliers.

L'ergothérapeute présente : Vicky Côté.
Prêt de service du CISSS-Chaudières Appalaches. Elle était présente pendant le 2e groupe.

Groupe 1 :
16/12/2019 au 27/01/2020
5 enfants ont participé.
5 ateliers ont été animés.

Groupe 2 :
17/02/2020 au 09/03/2020
4 enfants ont participé.
3 ateliers ont été animés.

AXE	A <u>Certification</u>	B <u>R.H.</u>	C <u>Donateurs</u>
DOCUMENT(S) À CONSULTER	<ul style="list-style-type: none"> Constat actuel accréditation et R.H. Organigramme 		<ul style="list-style-type: none"> Donateurs et levées de fond

Enjeu 1 : Consolider les ressources humaines

1.1- Orientation :

Objectif	Activités
D'ici l'implication d'un nouveau médecin/pédiatre, garder l'implication du présent médecin à raison d'une journée par mois.	<ul style="list-style-type: none"> - Valider auprès du médecin sa capacité à rester active au CPSPA, et ce, de façon régulière - Embauche d'une IC/IPA et d'une T.S. pour diminuer la charge de travail du médecin
D'ici la demande de certification Régulier 2, maintenir les services professionnels requis par le référentiel de la FDJ afin de répondre aux besoins du CPSPA	<ul style="list-style-type: none"> - Offrir de meilleures conditions de travail (assurances collectives, horaires flexibles, milieu de vie, conciliation travail famille, etc.) - Valider leurs intérêts à rester au sein de l'équipe du CPSPA de façon régulière - Démontrer notre reconnaissance envers les employés tout en étant équitable
À la suite du maintien de la certification Régulier 1, réorienter et motiver les bénévoles afin de respecter le référentiel	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier une rencontre avec les bénévoles pour orienter et maintenir un suivi - Création de sous-comités - Assurer une reconnaissance des bénévoles

Enjeu 2 : Consolider la récurrence des dons

2.1- Orientation :

Objectif	Activités
À chaque fin d'année financière, soit au 31 mars, s'assurer de conserver la réserve financière de deux ans du CPSPA.	<ul style="list-style-type: none"> - Promouvoir la plateforme de dons en ligne - Organiser la poursuite des activités Guignolée - Revoir chacun des donateurs et en trouver des nouveaux

Centre de pédiatrie sociale des Appalaches

Résultats et actif net

pour l'exercice terminé le 31 mars 2020
(non audité)

	2020	2019
	\$	\$
Produits		
Apports (note 4)	246 069	231 475
Activités de financement	46 334	52 597
Intérêts	5 230	3 470
	<u>297 633</u>	<u>287 542</u>
Charges		
Salaires et charges sociales	131 269	164 240
Équipements médicaux	38	125
Activités de financement	638	248
Fournitures	1 788	235
Frais de formation	1 652	1 469
Assurances	3 252	2 662
Charges locatives	13 892	9 808
Énergie	1 298	
Location de matériel roulant	4 200	4 200
Frais de déplacements	949	776
Frais d'activités	3 940	1 839
Frais de représentation	1 589	359
Publicité	2 058	921
Papeterie et frais de bureau	6 561	2 407
Télécommunications	2 711	1 588
Cotisations	649	391
Honoraires professionnels	14 498	4 145
Frais de comptabilité	5 760	5 050
Frais bancaires	190	755
Amortissement des immobilisations corporelles	1 232	799
	<u>198 164</u>	<u>202 017</u>
Excédent des produits par rapport aux charges	99 469	85 525
Actif net au début	445 608	360 083
Actif net à la fin	<u>545 077</u>	<u>445 608</u>

Centre de pédiatrie sociale des Appalaches

Flux de trésorerie

pour l'exercice terminé le 31 mars 2020
(non audité)

	2020	2019
	\$	\$
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Excédent des produits par rapport aux charges	99 469	85 525
Éléments hors caisse		
Amortissement des immobilisations corporelles	1 232	799
Variation nette d'éléments du fonds de roulement		
Taxes à la consommation à recevoir	(1 001)	181
Apports à recevoir	4 227	663
Dépôt de garantie	(1 600)	
Frais payés d'avance	(14)	990
Créditeurs	(7 764)	10 083
Apports reportés		(8 171)
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	<u>94 549</u>	<u>90 070</u>
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Immobilisations corporelles et flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	<u>(5 875)</u>	
Augmentation de la trésorerie	88 674	90 070
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début	449 275	359 205
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin	<u>537 949</u>	<u>449 275</u>
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE		
Encaisse	32 644	34 136
Dépôts à terme	505 305	415 139
	<u>537 949</u>	<u>449 275</u>



PROCESSUS DE PRISE EN CHARGE

Protocole d'urgence

RÉFÉRENCE: courriel, télécopie ou appel téléphonique - suivi assuré dans les 7 jours ouvrables

